



Oregon
Family Support
Network

en RESUMEN

Los resúmenes se proporcionan como una referencia de mejores prácticas o ejemplos de temas para ayudar a las comunidades a desarrollar el rol del Compañero Familiar

OBSERVACIÓN DEL TRABAJO Aprendizaje de los Compañeros Familiares a través de la observación

INTRODUCCIÓN:

La observación del trabajo es un modelo ampliamente practicado para que los empleados nuevos aprendan las habilidades requeridas en su trabajo a través del proceso de ver a personal experimentado realizar su trabajo. La observación de Compañeros Familiares con experiencia es una de las actividades más importantes en el proceso de capacitación y aprendizaje para los nuevos Compañeros Familiares. A continuación, se incluyen algunas expectativas para ayudar a ambos el Compañero Familiar siendo observado, como al nuevo Compañero Familiar que está observando.

El Compañero Familiar que estará siendo observado seleccionará intencionalmente la situación a ser observada (visita al hogar, reunión del equipo, etc.), en función de su relación con la familia, lo que está sucediendo actualmente con la familia y su conocimiento de la comodidad de la familia con una persona adicional observando. El Compañero Familiar le explicará a la familia sobre la observación del trabajo, incluidas las expectativas del Compañero Familiar observando (por ejemplo, que se mantendrá en silencio y permanecerá como observador; que estarán observando al Compañero Familiar, no a la familia). El Compañero Familiar le pedirá permiso a la familia. Si la observación se llevará a cabo en una reunión de equipo, es una cortesía profesional informarle al Coordinador / Facilitador de la Atención que estás esperando que un nuevo Compañero Familiar en la capacitación te acompañe en una próxima reunión de equipo. Hazles saber cuáles son las expectativas para el Compañero Familiar que estará observando (es decir, que permanecerán en silencio, observando y escuchando al Compañero Familiar, etc.). Si tienen inquietudes, explica que esto es parte del proceso de capacitación de OFSN para los nuevos Compañeros Familiares y que no es diferente a lo que hacen cuando tienen nuevos Coordinadores de Atención que los observan.

En ocasiones, nuestros socios de otras agencias pueden invitar a nuevos Compañeros Familiares a asistir a una reunión de Wraparound con ellos para que miren el proceso y obtengan más información sobre el rol del Coordinador de Atención. Queremos hacer una distinción con respecto a la "observación del trabajo" y el "mirar". Un nuevo Compañero Familiar en entrenamiento "observa el trabajo" de un Compañero Familiar experimentado. Cuando esto sucede con un Coordinador de Atención, nos referimos a esto como "mirar", no observación de trabajo. Esta es una observación del proceso y el rol de un socio en Wraparound, pero es diferente al aprendizaje por medio de observación del rol del Compañero Familiar.

EXPECTATIVAS PARA EL NUEVO COMPAÑERO FAMILIAR DURANTE EL APRENDIZAJE / LA OBSERVACIÓN DEL TRABAJO:

1. Guarda los dispositivos electrónicos para que no te distraigas con mensajes y llamadas telefónicas durante la actividad de aprendizaje por observación. Esta es una muestra de respeto para la familia. Si estás esperando una llamada inevitable que requiera que te alejes, infórmale a las personas involucradas en la reunión con anticipación para que puedan anticipar el motivo de tu salida de la reunión.
2. No tomes notas. Puedes sentirte obligado a tomar notas de lo que estás viendo o escuchando o a anotar tus preguntas. Las familias pueden sentir que estás escribiendo cosas sobre ellas. Si realmente sientes que debes escribir tus preguntas porque no las recordarás, asegúrate de que tú y el Compañero Familiar le pregunten a la familia antes de la reunión, con una explicación de por qué estás tomando notas. Especifica que estas son notas que deseas preguntarle al Compañero Familiar sobre su función y no sobre la familia.
3. Usa este tiempo para ver y escuchar al Compañero Familiar. Pedimos que los nuevos Compañeros Familiares que están observando guarden silencio en el proceso. Escucha lo que dice el Compañero Familiar, cómo responden, cómo redirigen. Observa su estilo único, observa dónde estás viendo evidencia de los valores y principios de Wraparound en su comunicación con la familia y otros en la reunión.

Observar vs. Participar: Observar y participar utilizan funciones muy diferentes en el cerebro. Para la mayoría de las personas, cuando participan en un proceso como participante (hablando, compartiendo, planificando, haciendo preguntas, etc.) también es muy difícil de observar al mismo tiempo. Mientras estás observando el trabajo del Compañero Familiar, es importante que permanezcas en el rol de observador.

EXPECTATIVAS PARA EL COMPAÑERO FAMILIAR QUE ESTÁ SIENDO OBSERVADO:

1. Sé intencional en tus selecciones de las situaciones / reuniones que crees que serán buenas experiencias de aprendizaje para el nuevo Compañero Familiar. Queremos que los nuevos Compañeros Familiares puedan ver tantos tipos diferentes de situaciones como sea posible, pero puede haber algunas familias que, debido a las circunstancias únicas, puede que no sea apropiado tener alguien observando.
2. Pídele permiso a la familia y prepara a la familia para lo que puedan esperar.
3. Hazle saber al Coordinador de Atención (cuando sea apropiado) que esperas que un nuevo Compañero Familiar te acompañe y cuáles son las expectativas para la persona realizando la observación.
4. La mejor práctica sería establecer un horario con el nuevo Compañero Familiar antes de la cita de observación para prepararlos para lo que pueden esperar, el tipo de reunión, y recordarles las expectativas mientras están en la reunión. También es muy importante planear pasar algún tiempo después de la reunión para informar y hablar sobre lo que observaron, identificar partes importantes para la persona para que puedan ver dónde están ocurriendo los valores y los principios dentro de las interacciones. Responde a sus preguntas y asegúrate de señalar las cosas que deberían estar reconociendo en el proceso (es decir, ¿notaste cuando dije esto? Déjame explicarte por qué dije eso, etc.)
5. Cuando estés siendo observado en tu trabajo, debes practicar el trabajo de más alta calidad de Compañero Familiar. Recuerda que estás modelando la comunicación, la planificación, los valores y los principios, y los límites apropiados. Si tú sientes que algo no resultó como esperabas, está bien señalarlo para que el nuevo Compañero Familiar pueda comprender los desafíos inherentes a las muchas situaciones con las que el Compañero Familiar tiene que lidiar.
6. Durante las fases de orientación de su trabajo, el nuevo Compañero Familiar puede consultar con el Director Regional / Supervisor de Pares de manera regular y, a veces, diariamente para también informar y discutir la experiencia de la observación. Esto da dos puntos de interrogatorio.
7. Si hay oportunidades de entrenamiento que surgen en el proceso de observación, por favor, siéntete cómodo de proporcionar entrenamiento al nuevo Compañero Familiar. También llama al Director Regional / Entrenador de Pares para informarles cómo van las cosas y en qué los asesoraste, tu evaluación de lo que están entendiendo en el proceso o dónde puede ser necesario más capacitación, entrenamiento y apoyo.