



Mejores Prácticas para Apoyar a Familias en el Proceso de Revisión de Servicios Comprehensivos (Wraparound)

en RESUMEN

Los resúmenes se proporcionan como una referencia de mejores prácticas o ejemplos de temas para ayudar a las comunidades a desarrollar el rol del Compañero Familiar

El trabajo intencional hacia la participación total de la familia dentro del proceso de servicios comprehensivos (wraparound) comienza antes de que una familia ingrese formalmente al proceso. En este informe de asistencia técnica, exploraremos las mejores prácticas para las comunidades que utilizan el proceso de wraparound y que desean facilitar el compromiso completo, la participación y la voz equitativa de las familias que están explorando wraparound como un recurso.

Participación Familiar en la Referencia de Wraparound:

Las familias llegan al proceso de wraparound desde una multitud de circunstancias basadas en la participación en los sistemas de atención a niños y familias. Cada familia es única y, como tal, tal vez desee comenzar el proceso de referencia de diferentes maneras. La diversidad en cómo una familia puede ser referida al proceso de wraparound es el comienzo de incorporar y apoyar la "voz y elección" de la familia; Un elemento fundamental del proceso en sí.

Referencia Inicial:

- Se debe alentar a las familias a que se refieran a sí mismas y completen toda la documentación de wraparound por su cuenta o con el apoyo de un Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) u otro proveedor.
- Se proporciona un Especialista en Apoyo Familiar local (Compañero Familiar) para consultar con la familia sobre el proceso de wraparound antes de aceptar ser referidos.
- Se deben mantener conversaciones significativas y transparentes con la familia antes de solicitar el consentimiento para el proceso de wraparound. Nunca se debe hacer una derivación de wraparound sin el consentimiento informado completo, el conocimiento y la comprensión de la familia.
- Los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) completan el proceso de referencia con la participación y colaboración total de la familia. Las familias deben ayudar a crear y revisar la información en el formulario de referencia antes de ser entregado.
- Los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) ayudan a las familias a crear formularios de referencia utilizando un lenguaje basado en fortalezas.
- Se debe alentar a las familias a evitar la inclusión de información complementaria innecesaria o basada en el déficit.

Participación Familiar en la Reunión del Comité de Revisión de Wraparound

A medida que más y más comunidades de Oregón trabajan para lograr un wraparound de alta calidad, la inclusión total de los miembros de la familia dentro del proceso del comité de revisión está aumentando. Los miembros de la familia poseen un papel fundamental en la reunión del comité de revisión de wraparound, ya que son los expertos de su familia y pueden hablar directamente sobre las fortalezas, necesidades, desafíos y estrategias individuales que la familia encuentra y utiliza.

Reunión del Comité de Referencia de Wraparound:

- Un Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) se dedica exclusivamente al apoyo, la educación y la preparación de los miembros de la familia recién referidos al proceso de revisión de wraparound.
- Una vez que se haya aceptado una referencia, las familias serán contactadas por el Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) quien discutirá:
 - a. la fecha y hora de la reunión del comité de revisión,
 - b. ofrecerá apoyo entre pares a través del proceso,
 - c. solicitará una reunión en persona o por teléfono para asistir en la preparación de la revisión.



- Los Especialistas en Apoyo Familiar (Compañeros Familiares) se reúnen con la familia durante varias horas antes del comité de revisión. Las actividades pueden incluir, entre otras:
 - a. Escuchar activamente la historia familiar
 - b. Validación
 - c. Una visión general de lo que puede esperar en la reunión de revisión
 - d. Configuración de la sala, plazos, asistentes esperados
 - e. Identificar apoyos significativos para la familia
 - f. Preguntas conversacionales para ayudar en la presentación
 - g. Ofrecer la guía familiar para usuarios de wraparound
 - h. Estrategias de autocuidado
- A los miembros de la familia se les ofrecen múltiples métodos para asistir a las reuniones de revisión, incluyendo en persona, llamadas telefónicas, acceso con zoom, así como que el Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) lea sus declaraciones prescritas al grupo en su ausencia.
- Los miembros de la familia pueden presentar su referencia, fortalezas familiares y necesidades familiares en la reunión del comité, o pedir que un representante, como el Especialista en Apoyo Familiar, haga esto en su nombre.
- Las reuniones del comité de revisión se llevan a cabo de una manera informada sobre traumas. Los cuartos son de estilo de la sala de juntas, los miembros de la familia pueden sentarse donde se sientan cómodos, las familias pueden traer una persona de apoyo / defensor, bebidas se proporcionan, lenguaje que pone a las personas primero y basado en fortalezas es utilizado, y los miembros del comité son conscientes de revisar sólo información en el paquete de referencia wraparound.
- Los miembros del comité de revisión con frecuencia evalúan y proporcionan mayores oportunidades para, la inclusión de los miembros de la familia y la participación significativa durante la reunión del comité de revisión.

Participación Familiar en la Conclusión del Proceso de Revisión:

- Las familias sabrán al concluir su proceso de revisión si van a iniciar el proceso formal de wraparound.
- Si la entrada en el proceso de wraparound no es aplicable en ese momento, la familia recibirá una notificación de por qué, así como información de servicios y apoyos alternativos basados en la comunidad ofrecidos a los jóvenes y la familia.
- El Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) que apoya a la familia durante el comité de revisión saldrá con los miembros de la familia de la reunión y celebrará con ellos, así como responderá cualquier pregunta adicional.
- El Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) proporcionará a las familias información sobre los recursos locales, como grupos de apoyo y oportunidades educativas.
- El Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) informará a la familia de su derecho a solicitar un Compañero Familiar de Wraparound para apoyarlos durante el proceso. El Especialista en Apoyo Familiar (Compañero Familiar) será consciente de que esta persona de apoyo puede no ser ellos, sin embargo, se alienta a la familia a hacer solicitudes de cualquier tipo en el formulario de solicitud de un Compañero Familiar de Wraparound.

Recursos:

- *Autoridad de Salud de Oregón - Guía de la Iniciativa Wraparound del Sistema de Cuidado, febrero 2016*
- *Descripciones de Competencias de Especialistas en Apoyo Familiar – Oregon Family Support Network*
- *Guía de Mejores Prácticas de Wraparound 1.0- Estado de Oregón*
- *Federación Nacional de Familias para la Salud Mental Infantil – Código de Ética para los Proveedores de Apoyo a los Padres*
- *Oregon Informado en el Trauma – Cómo tener una Reunión Informada sobre Trauma*

